**ПАМЯТКА ТУРИСТА ПУТЕШЕСТВУЮЩЕГО НА
ЛАЙНЕРАХ КРУИЗНОЙ КОМПАНИИ AZAMARA CLUB CRUISES**

Скоро начнется ваше прекрасное путешествие - морской круиз на одном из великолепных круизных лайнеров компании – AZAMARA CLUB CRUISES.

Рекомендуем Вам ознакомиться с необходимой информацией, которая поможет правильно собраться и удостовериться, что у Вас все готово для спокойного плавания. Надеемся, что данная информация будет Вам полезной, и Вы сможете в полной мере насладиться круизом.

**ДОКУМЕНТЫ В ДОРОГУ**

Перед началом путешествия не забудьте проверить следующие документы:

1) Действующий загранпаспорт с визами
2) Оригинал свидетельства о рождении ребенка до 18 лет
3) Круизный билет или его копия
5) Авиабилет
6) Страховка
7) Согласие на выезд несовершеннолетних детей – оригинал нотариальный
8) Ваучеры на дополнительные услуги (если заказывались) отель, трансферы, экскурсии
Рекомендуем сделать ксерокопию первой страницы загранпаспорта и действующих виз.

Ваше путешествие начнётся в аэропорту. Ниже приводится краткая информация.

**КАК ВЕСТИ СЕБЯ В АЭРОПОРТУ**• Регистрация на рейс начинается за два с половиной часа, а заканчивается за сорок минут до указанного в билете времени. Так что если хотите занять хорошие места в самолете и сидеть вместе, то приезжать в аэропорт нужно за 2.5 часа.
• Далее, если Вам нечего декларировать, то нужно пройти через зеленый коридор к стойке регистрации. Если Вам нужно что-то декларировать, то нужно заполнить бланк декларации и пройти через красный коридор. Случаи заполнения деклараций зависят от того, что Вы везете и в какую страну летите.
• В следующем зале Вам нужно пройти к стойке регистрации. Для регистрации нужно предъявить паспорт. Распечатанные электронные билеты выдаются Вам для Вашего удобства, чтобы Вы знали время и дату вылета, номер терминала. Для регистрации наличие такой распечатки необязательно. Вам выдадут билеты с посадочными местами. Тут же сдается багаж, причем вес багажа не должен превышать 20 кг на человека. Обычно перед регистрацией на рейс стоят рабочие с аппаратом по упаковке чемоданов. В чемодан желательно положить копию своего заграничного паспорта и написать название отеля или круиза, в который Вы едете отдыхать.
• Далее Вы проходите в зону таможенного контроля. Здесь Вам необходимо предъявить заграничный паспорт. Помните, что на ребенка до 18 лет необходимо свидетельство о рождении. Еще советуем Вам перед вылетом уточнить у судебных приставов об отсутствии запрета на вылет, например, неоплаченных кредитов, алиментов и наличии исполнительных листов.
• После Вы проходите в зону таможенного досмотра. Здесь нужно снять часы, ключи и прочие принадлежности и положить их вместе с ручной кладью на рентген. Помните правила провоза ручной клади:
- она не должна превышать по весу 5 кг,
- не должна содержать колюще-режущие предметы,
- не должна содержать жидкость более 100 мл.
• Затем Вы попадаете в зону ожидания и магазины беспошлинной торговли Duty Free.

Посадка на самолет начинается за 30 минут до вылета, о начале посадки Вы можете узнать на электронном табло и по громкой связи.

***Желаем Вам приятного полета и прекрасного отдыха!***

* Рекомендуем Вам прибыть в морской порт за 4 часа до отправления лайнера.

ВНИМАНИЕ! ЛАЙНЕР ОПОЗДАВШИХ НЕ ЖДЕТ! Оставшиеся туристы несут полную материальную и моральную ответственность за последствия, возникшие в связи с их опозданием к отправлению судна.

Обратите внимание, багаж сдается в порту и доставляется в каюту.

* Во время прохождения таможенных и пограничных формальностей вы сдаете свой паспорт сотрудникам эмиграционной службы лайнера (на время круиза), поднимаетесь на борт лайнера, размещаетесь в каюте, номер и категория каюты указаны в круизных документах.
* В каждой каюте имеется информация о расположении служб, план - карта лайнера, телефонный справочник различных служб судна. Каждая каюта оснащена кондиционером, телефоном, телевизором, сейфом, розетками на 110 вольт и 220 вольт. В каютах имеется фен. В каждой каюте есть ванная комната, оснащенная душем, в каютах категории Grand Suite и выше имеется ванна.

Если вы голодны, на верхней палубе работает кафе - шведский стол, время работы указано в газете дня, которая доставляется каждый день в каюту.

* Перед отходом лайнера всегда проводится «Учебная тревога», вы обязаны принять участие в учениях.

**ВО ВРЕМЯ КРУИЗА**

* Ежедневно в каюту доставляется программа дня CruiseCompass у круизной компании Royal Caribbean и CelebrityToday у круизной компании Celebrity Cruises с подробным указанием места, времени и содержания проводимых мероприятий на борту, времени начала экскурсионной программы, температуры воздуха, а также с общими сведениями о порте захода, рекомендациями по выбору одежды и др.
* Настоятельно просим вас следить за сохранностью своего багажа. Ценности и деньги рекомендуется хранить в сейфах.
* На борту наших лайнеров имеется: бассейны, которые находятся на верхней палубе, также вы сможете воспользоваться джакузи, к вашим услугам солярий, косметический салон и массажный кабинет, парикмахерская, библиотека, зал игровых автоматов, казино, несколько баров, дискотека, магазины беспошлинной торговли, центр детских развлечений и многое-многое другое.

**ВАШ ГАРДЕРОБ**

Дамам рекомендуется взять с собой вечерние, коктейльные платья, мужчинам - костюм и галстук. Во время круиза, на лайнере будут устраиваться торжественные приемы, один из которых устраивает Капитан лайнера.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ НА БОРТУ СУДНА, ИХ ОПЛАТА**

* В стоимость круиза входят все виды питания на борту лайнера (за исключением ужинов в альтернативных ресторанах), проживание в каюте выбранной категории, пользование тренажерным залом, бассейнами, а также программа развлечений, портовые сборы и налоги.
* Дополнительно оплачивается: продукция баров, бронирование мест в альтернативных ресторанах, услуги прачечной, салона красоты, SPA, казино, береговые экскурсии, спортивные занятия в группах, заказ еды и напитков в каюту с 00:00 до 05:30 утра.

**БЕЗНАЛИЧНАЯ ОПЛАТА РАСХОДОВ НА БОРТУ**

Для удобства расчетов все пассажиры при регистрации получают так называемую кредитную карту Sea Pass, на которую зачисляются все дополнительные расходы на борту во время круиза. Наличные и кредитные карты вам потребуются для расчетов в портах стоянки лайнера.

**Что такое карта Sea Pass?**

* Кредитная карта на лайнере (с помощью этой карты можно сделать покупки в магазинах на борту лайнера, приобрести билеты на береговые экскурсии, принять участие в лотерее, заказать алкогольные напитки и коктейли в барах, оплатить посещение салона красоты, массажного кабинета, фотографии, услуги прачечной и химчистки и многое другое). Фишки и жетоны для казино приобретаются как за наличные, так и кредитной карте.
* Пропуск на лайнер (на карте указано название круизной компании и название лайнера).
* Ваше удостоверение личности на время круиза (на карте указаны фамилия, имя)
* Ключ от каюты.
* Карта Sea Pass должна быть активирована в день начала круиза. Вы можете предъявить вашу кредитную карту при регистрации, после чего, все расходы будут считываться автоматически. Или вы информируете о том, что Вы желаете оплачивать расходы наличными. После этого для оплаты расходов на борту вам потребуется только предъявлять карту и подписывать чеки. Круизная компания предоставляет кредит в размере 250$ на человека. Как только у Вас закончатся кредитные средства, Вам необходимо будет внести потраченную сумму на стойке Guest Service. За день до окончания круиза вам будет представлен общий счет с детальным указанием расходов на борту, который необходимо оплатить накануне до 23:00 или с 06:00 до 07:00 в день окончания круиза.
* Карту Sea Pass турист всегда обязан иметь при себе!!!

**ЧАЕВЫЕ**Во всем мире это норма, так как 90 % жалования обслуживающего персонала составляют именно чаевые.

По выбору, вы можете оплатить чаевые при бронировании круиза в уполномоченном офисе либо на борту наличными или путем зачисления на бортовой счет.

Круизная компания Royal Caribbean International:

Внутренняя/окно/балкон=14,5дол/1чел/1ночь

Сьют=17,5дол/1чел/1ночь

Круизная компания Celebrity Cruises:

Внутренняя/окно/балкон=14,5дол/1чел/1ночь

Concierge+Aqua class балкон=15,5дол/1чел/1ночь

Сьют=18дол/1чел/1ночь

**БЕРЕГОВЫЕ ЭКСКУРСИИ**В вашей каюте находится форма-заказ на береговые экскурсии, при желании принять участие в экскурсиях, ее необходимо заполнить и сдать на стойку “Shore Excursions“, где можно получить информацию об экскурсиях в портах захода и приобрести билеты. Стоимость экскурсий не входит в стоимость путевки. Перед заходом в порт Директор Круиза и Лектор проводят беседы о местных достопримечательностях и экскурсиях, предлагаемых на борту, а также о магазинах и выгодных покупках. Вы также можете ознакомиться и забронировать/оплатить экскурсии до начала круиза на сайтах компаний: [www.rccl.com](http://www.rccl.com), [www.celebritycruises.com](http://www.celebritycruises.com), [www.azamaracruises.com](http://www.azamaracruises.com). Бронирование на сайте начинается за 6 месяцев и заканчивается за 4 дня до начала круиза.

Туристы, не пожелавшие участвовать в экскурсиях, могут самостоятельно распоряжаться временем в порту.

**МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ**

На всех лайнерах компаний Royal Caribbean International, Celebrity Cruises и Azamara Club Cruises присутствует квалифицированный врач и медсестры, которые работают круглосуточно на случай оказания экстренной помощи. Медицинские услуги, оказанные на борту, оплачиваются дополнительно, тарифы соответствуют европейским. Рекомендуем взять с собой необходимые препараты. Если вы чутко реагируете на малейшее колебание лайнера, советуем воспользоваться специальными таблетками, которые можно бесплатно получить у врача или на стойке Guest Relations.

**УСЛУГИ ПРАЧЕЧНОЙ И ХИМЧИСТКИ**

Наши лайнеры оборудованы прекрасной прачечной и химчисткой. Прейскурант на данный вид услуг находится в вашей каюте. При стандартном заказе вещи будут доставлены в течение следующего дня. Если вам необходимо получить вещи в течение дня, вы должны сдать заполненную форму и вещи в специальном пакете стюарду до 09:00, доплата составит 50% от общей стоимости заказа.

**МАГАЗИНЫ БЕСПОШЛИННОЙ ТОРГОВЛИ**

На борту лайнеров имеются магазины беспошлинной торговли, где широко представлены разнообразные товары: сувениры с символикой Royal Caribbean International, Celebrity Cruises и Azamara Club Cruises, табачные изделия, алкогольные напитки, одежда, парфюмерия и косметика, ювелирные изделия, предметы первой необходимости. Во время стоянок в портах магазины не работают. При покупке алкоголя, он будет доставлен в Вашу каюту лишь в предпоследний день круиза, для того, что Вы могли забрать его с собой.

**УСЛУГИ СВЯЗИ**

* По телефону из вашей каюты вы можете осуществлять международную связь, стоимость 1 минуты разговора составляет в среднем $15.
* Наши лайнеры оснащены системой WiFi, которая обеспечивает практически бесперебойную работу мобильной связи на борту (тарификация согласно с международными тарифами Вашего оператора).
* На всех лайнерах есть интернет-кафе и WiFi, услуги связи платные.

**САУНА, SPA, САЛОН КРАСОТЫ**

На борту лайнера имеются сауна, SPA и салон красоты. Услуги оказываются за дополнительную плату. Если вы хотите воспользоваться этими услугами, мы рекомендуем заранее назначить время сеанса/процедуры.

**В ВАШЕЙ КАЮТЕ**

В каюте, для вашего удобства находятся безалкогольные напитки, которые оплачиваются дополнительно.

Вы можете связаться с House Keeping в любое время дня и ночи и заказать дополнительную подушку, одеяло, закуски в каюту и многое-многое другое. Напитки (сок, чай) и закуски, указанные в меню Room Service, подаются в каюту бесплатно, за исключением ночного времени с 00:00 до 05:30 – $3,95 у Royal Caribbean International и с 23:00 до 06:00 – $4,95 у Celebrity Cruises.

**ТЕЛЕВИДЕНИЕ**

Во всех каютах на лайнерах Royal Caribbean International, Celebrity Cruises и Azamara Club Cruises имеется телевизор. Телевидение транслирует канал спутниковых новостей из различных стран, фильмы, музыкальные программы и внутренний телеканал, рассказывающий о программе на борту, портах захода и т.п.

**РЕСТОРАНЫ И КУХНЯ**

Для тех, кто предпочитает диетическое питание, наши шеф-повара приготовят блюда с пониженным содержанием жира, сахара. Мы также предлагаем вегетарианское и детское меню. Не важно, в какое время суток вы проголодались, вы всегда найдете что-нибудь вкусное.

**ЗАКАЗ СТОЛИКА В РЕСТОРАННОМ ЗАЛЕ.**

Когда вы делаете бронирование круиза, вы можете выбрать размер стола в ресторане, который будет закреплен за вами на всё время круиза, а также сообщить вашему агенту желаемое для вас время приема ужина (первую или вторую смену):

I смена – 18:15-20:00

II смена – 20:30-22:00.

Мы также рады предложить Вам возможность ужинать в любое удобное для Вас время, выбрав смену питания My Time Dining (RCI) / Celebrity Select (CCL).

Также гости путешествующие с детьми младше 13 лет могут забронировать опцию My Family Time Dining (при подтвержденной I смене питания) и в этом случае их дети будут накормлены приблизительно за 40 минут. После чего за ними придет сотрудник детского клуба для спокойных игр или просмотра мультфильмов и у родителей появится возможность больше времени уделить друг другу. Ребенка необходимо зарегистрировать в детском клубе Adventure Ocean в первый день круиза.

КОМПАНИЯ КРУИЗНЫЙ ДОМ МОРСКОЙ ВОЯЖ ЖЕЛАЕТ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!